

BSC – Balanced Scorecard

Desenvolvida em 1992 pelos renomados professores de Harvard Business School, Robert Kaplan e David Norton, Balanced Scorecard é uma metodologia inicialmente apresentada como um modelo de avaliação e performance empresarial, porém devido a aceitação positiva nas empresas, sua aplicação proporcionou o desenvolvimento para uma metodologia de gestão estratégica.

Kaplan e Norton definem Balanced Scorecard como uma ferramenta que reflete o equilíbrio entre os objetivos corporativos de curto e longo prazos; entre medidas financeiras e não-financeiras; entre indicadores de tendência e ocorrências; entre perspectiva interna e externa do desempenho.

A aplicação da sua metodologia segue os seguintes passos:



O acompanhamento dos resultados da empresa é realizado através de números, gráficos, mapas e tendências, apresentados por indicadores de desempenho que informam a situação de cada variável analisada de acordo com suas estruturas, estratégias e filosofias de trabalho. Relatórios gerenciais são emitidos a partir do Balanced Scorecard que servirão de suporte as organizações na tomada de decisão.